



NEW



オンライン面会サービス

当院では、LINE ビデオ通話を用いたオンライン面会を行っております。

1. 面会日時

月曜日～土曜日（祝日除く）14：00～16：00 の間で10分以内の通話となります。『予約枠 / 14:00~, 14:30~, 15:00~, 15:30~』

2. 面会の流れ



3. 面会対象

家族、近親者のみ
※独居で生活の支援をしているキーパーソンの方は可能です。

4. 面会方法

LINE ビデオ通話機能を用いオンライン面会を行います。当日は病棟から発信します。

5. 受付期間

面会希望日の7日前～前日17時まで受付ができます。
受付時間は11時～17時で、事前予約制となります。

6. 面会頻度

1人の患者さまあたり、週に1回までとなります。ご家族間で相談・調整をおねがいします。

7. 友達追加

アカウントは病棟ごとに異なります。入院病棟をご確認のうえ、LINEの「友達追加」の画面よりQRコードを読み取り、「友達追加」をお願いします。
※正しく友達追加、予約取得が行えない場合予定通り実施できない場合がございます。あらかじめご了承ください。
※転床となった場合には、転床先病棟で再度友達追加の上、翌日以降の予約は改めて取り直しをお願いします。

QRコードはウラ面から！

8. 注意事項

- ・緊急時や患者さんの状態、転床となった場合など時間通りに実施できない場合や中止させていただく場合がございます。
- ・オンライン面会時にご自宅など、プライバシーが確保できる環境でのビデオ通話をお願いします。また、大部屋に入院されている方など、プライバシー保護が難しい場合がございます。あらかじめご了承の上、ご予約をお願いします。
- ・通信端末および通信環境のご用意をお願いします。
(患者さん用タブレット端末は当院にてご用意しております)
- ・面会当日までにイヤホンのご用意をお願いします。
※当院1階売店にて販売しております。
- ・オンライン面会の目的以外の「トーク」の返信はできません。あらかじめご了承下さい。
- ・写真撮影、動画、録音はできません。

友達登録は



LINEの「友達追加」画面よりQRコードを読み取り！

東館 4階



東館 3階



東館 2階



南館 4階



南館 3階



南館 2階



【 オンライン面会 利用方法 】

令和4年11月～

1. 事前準備

①面会日時の予約をする。

入院病棟のナースステーションで、**直接もしくは電話で**申し込む。
申し込み受付期間は、面会希望日の7日前から前日17時まで。

②LINEで友達登録をする。

オンライン面会サービスパンフレット裏面に記載してある**入院病棟のQRコード**を、LINEの友達追加画面のQRコードで読み取り、『**友だち追加**』をします。

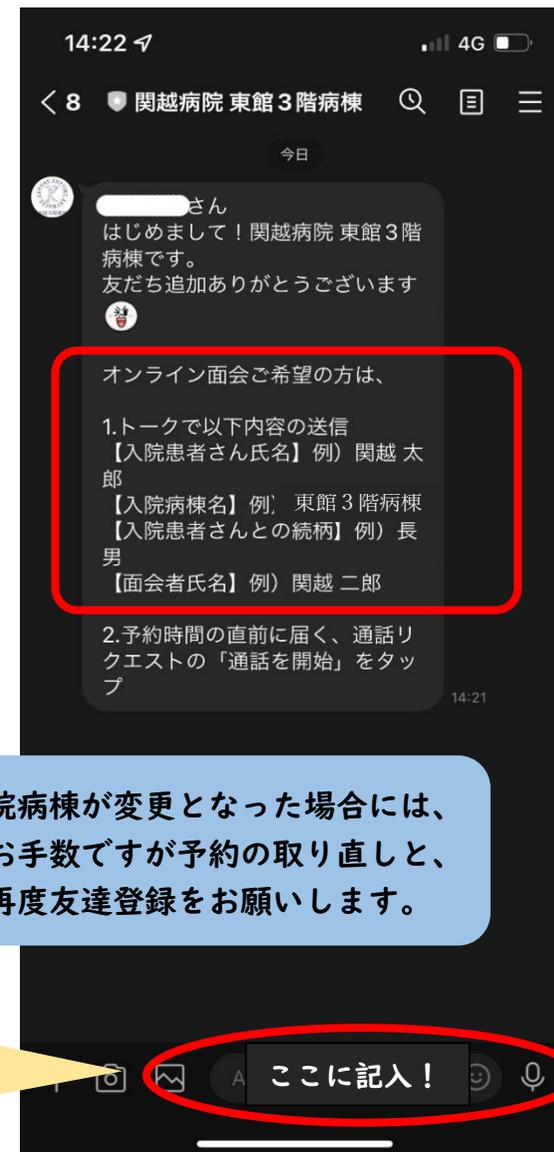
(『友だち追加』を行うと、病院より右記のオンライン面会のご案内が送信されます。)

③LINEのトーク画面で下記の内容を送信する。

<入力内容>

- 1.【入院患者さん氏名】 例:関越 太郎
- 2.【入院病棟名】 例:東館3階病棟
- 3.【入院患者さんとの続柄】 例:長男
- 4.【面会者氏名】 例:関越 二郎

※トークを送信されないとお友達登録が完了しませんのでご注意ください。



※入院病棟が変更となった場合には、お手数ですが予約の取り直しと、再度友達登録をお願いします。

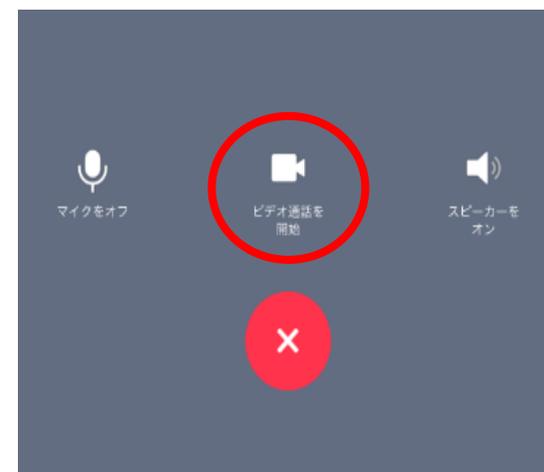
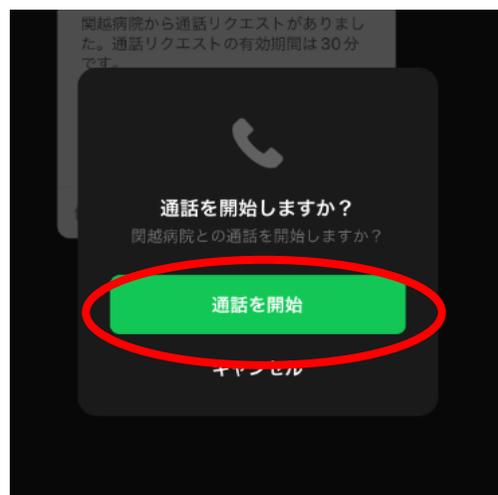
2. 当日の流れ

①面会時間になりましたら、
当院より『**通話リクエスト**』が送信されます。

②通話リクエストが来ましたら、
『**電話をかける**』を選択します。

③通話を開始しますか？と
表示されましたら、
『**通話を開始**』を選択します。

④『**ビデオ通話を開始**』を選択すると
ビデオ画面が表示され、通話開始
となります。



※通話リクエストの有効時間は30分です。
繋がらない場合には、キャンセルとなる
場合がございますのでご注意ください。

※通話は10分以内でお願い致します。
※面会日のキャンセル・日程変更は病棟まで
直接ご連絡ください。